



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

Datum: maart 2019

Opdrachtgever: Den Doelhof



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Den Doelhof.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Management summary	3
2.1 Samenvatting	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van Den Doelhof	6
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.1.2 Tevredenheid over de thema's	7
3.1.3 Benchmark primair onderwijs (grote scholen)	9
3.2 Thema's nader bekeken	10
3.2.1 Onderwijs	10
3.2.2 Algemene ontwikkeling	11
3.2.3 Leerkracht	12
3.2.4 Begeleiding	13
3.2.5 Communicatie	14
3.2.6 Sfeer	15
3.2.7 Sociaal-emotioneel	16
3.2.8 Schoolleiding (directeur en teamleiders)	17
3.2.9 Voorzieningen	18
3.2.10 Extra activiteiten	19
3.2.11 Omgeving school	20
3.2.12 Geledingen	21
3.2.13 Kindcentrum Meijel	22
3.2.14 Website	23
4. Achtergrondkenmerken van de ouders	24

1. Inleiding

Den Doelhof wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Den Doelhof in februari en maart 2019 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met Den Doelhof zijn.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij Den Doelhof.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor Den Doelhof.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoekopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. Den Doelhof heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft Den Doelhof gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van Den Doelhof. Uiteindelijk hebben 194 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 55%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Mijn zoon/dochter krijgt over het algemeen goed les*. Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de begeleiding die mijn zoon/dochter op school krijgt* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een stelling 6,4 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark primair onderwijs (grote scholen). De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder ouders met een kind in het primair onderwijs (grote scholen). De benchmark primair onderwijs (grote scholen) bevat de resultaten van ruim 10.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

2. Management summary

2.1 Samenvatting

Van de 355 ouders van Den Doelhof die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 194 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 55%.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we drie criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark en het percentage (on)tevreden ouders.

	Gemiddelde	Benchmark PO (grote scholen)	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders
Algemene tevredenheid	7.6	7.7	o	2 %	91 %
Leerkracht	8.5	8.4	o	1 %	94 %
Extra activiteiten	8.3	8.1	o	1 %	95 %
Sfeer	8.0	8.1	o	2 %	92 %
Voorzieningen	8.0	7.7	+	2 %	94 %
Omgeving school	7.9	7.3	++	2 %	89 %
Begeleiding	7.8	7.7	o	3 %	88 %
Schoolleiding	7.8	7.8	o	1 %	88 %
Communicatie	7.7	7.6	o	4 %	84 %
Ontwikkeling	7.6	7.7	o	7 %	85 %
Sociaal-emotioneel	7.6	7.5	o	4 %	84 %
Onderwijs	7.6	7.9	-	8 %	82 %

Top vijf

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf stellingen waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO (grote scholen). In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Omgeving school	Sociaal veilige buurt	8.6	7.8	++
Leerkracht	Positief opstellen naar kind	8.5		
Omgeving school	Sociaal veilige weg naar school	8.5	7.8	++
Het onderwijs	Oplossen ziekte leerkracht	8.4		
Communicatie	Welkom voelen	8.4		

Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Het onderwijs	Aantal leerlingen in de groep	5.4	5.0	+
Omgeving school	Verkeersveilige buurt	6.2	5.8	+
Begeleiding	Aandacht voor gedragsproblemen	6.3	6.4	o
Communicatie	Omgaan met klachten	6.5		
Sociaal-emotioneel	Er wordt (bijna) niet gepest in de klas	6.6		

2.2 Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de ouders van Den Doelhof redelijk tevreden met hun school. De ouders zijn zeer tevreden over de thema's: leerkracht en extra activiteiten.

Ten opzichte van de meting in 2017 scoort Den Doelhof lager op het thema onderwijs. Op de overige thema's scoort de school gelijk.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op themaniveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden Den Doelhof aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn.

Individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn

- Ruim een derde van de ouders is van mening dat er in de groep van hun zoon/dochter te veel leerlingen zitten.
- Bijna een vijfde van de ouders geeft aan dat ze de indruk hebben dat leerlingen met gedragsproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen.
- Bijna een vijfde van de ouders geeft aan dat ze van school onvoldoende informatie krijgen over de ontwikkeling van hun zoon/dochter.
- Relatief veel ouders geven aan dat in de groep van hun zoon/dochter vaak wordt gepest, dat hun zoon/dochter zich regelmatig eenzaam voelt op school en dat hun zoon/dochter weleens wordt gepest.
- Ruim een vijfde van de ouders geeft aan dat de school in een verkeersonveilige buurt staat en relatief veel ouders geven aan dat de weg naar school verkeersonveilig is.
- Ruim twee vijfde van de ouders geeft aan dat ze niet weten welke ouders er in de MR zitting hebben. Een kwart van de ouders geeft aan dat ze niet voldoende op de hoogte zijn van de werkzaamheden van de MR en bijna een vijfde geeft aan dat ze niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden voor ouderparticipatie. Hiernaast zijn relatief veel ouders niet tevreden over de informatie die ze van de MR krijgen.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van Den Doelhof

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven. Een overzicht van alle antwoorden treft u aan in de bijlage.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Leerkrachten / het team	11%
Goede individuele begeleiding / persoonlijke aandacht	11%
Goed / modern onderwijs / vernieuwingen	10%
Sfeer (gezellig / open)	8%
Goede communicatie / informatievoorziening	8%
Schooltijden	5%
Leuke extra activiteiten	4%
Betrokkenheid bij het kind	4%
Dat mijn kind met plezier naar school gaat	3%

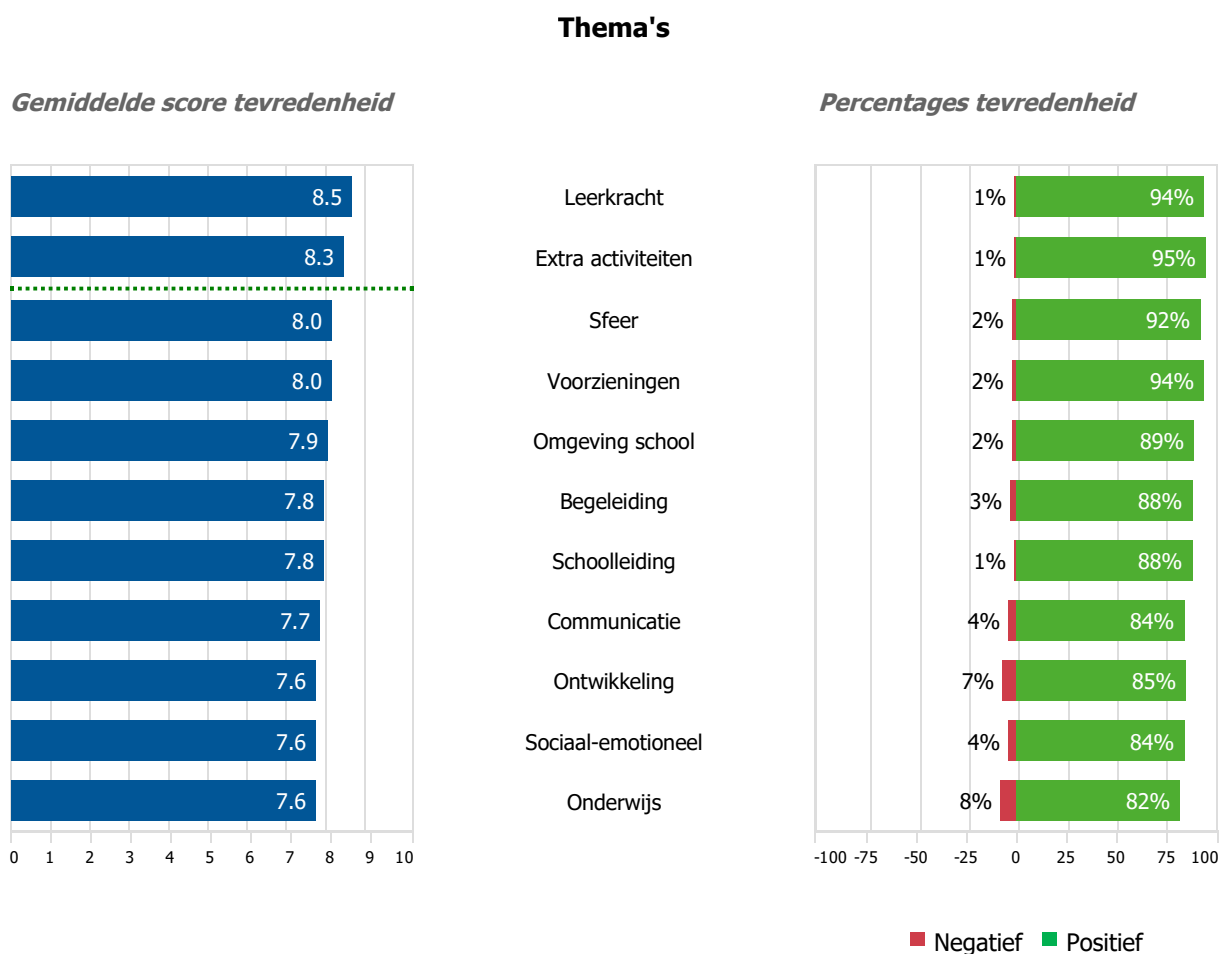
Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Schooltijden / pauzes / overblijven / te weinig tijd om te eten / toezicht tijdens de pauze	12%
Slechte communicatie / informatievoorziening	10%
Geen / n.v.t.	9%
Combiklassen / te grote klassen	8%
Gebouw / hoeveelheid uitgangen	7%
Kwaliteit van het onderwijs / manier van lesgeven / te veel verantwoordelijkheid bij het kind	6%
Grootte van de school / drukte in de gangen	5%
(Wisselingen in) het leerkrachtenteam	4%
Slechte hygiëne / kind komt vies thuis (zwart zand)	3%
Incompleet onderwijsaanbod (te weinig aandacht voor bijv. Engels / sport / cultuur)	3%

Oudertevredenheidsonderzoek PO

3.1.2 Tevredenheid over de thema's

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende thema's. Thema's waarop Den Doelhof 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft Den Doelhof geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de thema's waarop Den Doelhof een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft Den Doelhof geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende thema's positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de grafiek opgenomen.



Oudertevredenheidsonderzoek PO

Vergelijking met de meting 2017

In 2017 heeft Den Doelhof eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2017.

Ten opzichte van de meting in 2017 scoort Den Doelhof lager op het thema: Onderwijs.

Op de overige thema's scoort Den Doelhof gelijk aan de meting in 2017.

	2019	2017	Afwijking
Algemene tevredenheid	7.6	7.7	o
Leerkracht	8.5	8.5	o
Extra activiteiten	8.3	8.2	o
Sfeer	8.0	8.1	o
Voorzieningen	8.0	8.1	o
Omgeving school	7.9	7.8	o
Begeleiding	7.8	7.7	o
Schoolleiding	7.8	7.7	o
Communicatie	7.7	7.9	o
Ontwikkeling	7.6	7.7	o
Sociaal-emotioneel	7.6	7.5	o
Onderwijs	7.6	7.9	-

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de meting in 2017 (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de meting in 2017 (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de meting in 2017 (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de meting in 2017 (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de meting in 2017 (verschil van 0,5 of meer)

3.1.3 Benchmark primair onderwijs (grote scholen)

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs (grote scholen).

Den Doelhof scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs (grote scholen): Voorzieningen en Omgeving school.

Den Doelhof scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs (grote scholen): Onderwijs.

	Gemiddelde score van Den Doelhof	Benchmark PO (grote scholen)	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.6	7.7	o
Leerkracht	8.5	8.4	o
Extra activiteiten	8.3	8.1	o
Sfeer	8.0	8.1	o
Voorzieningen	8.0	7.7	+
Omgeving school	7.9	7.3	++
Begeleiding	7.8	7.7	o
Schoolleiding	7.8	7.8	o
Communicatie	7.7	7.6	o
Ontwikkeling	7.6	7.7	o
Sociaal-emotioneel	7.6	7.5	o
Onderwijs	7.6	7.9	-

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

Oudertevredenheidsonderzoek PO

3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

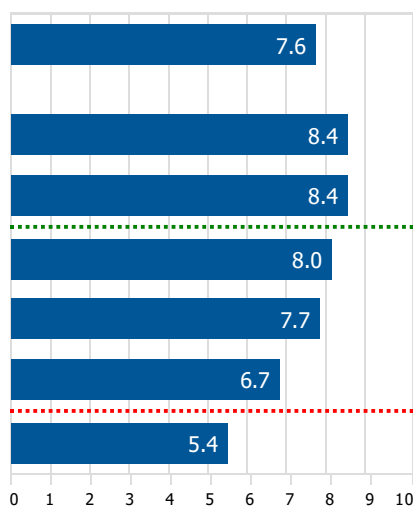
3.2.1 Onderwijs

De ouders geven in sterke mate aan dat de school de ziekte van leerkrachten op een goede manier oplost (8.4). Ze vinden in sterke mate dat hun zoon/dochter met moderne middelen (digitale schoolborden, chromebooks) werkt (8.4).

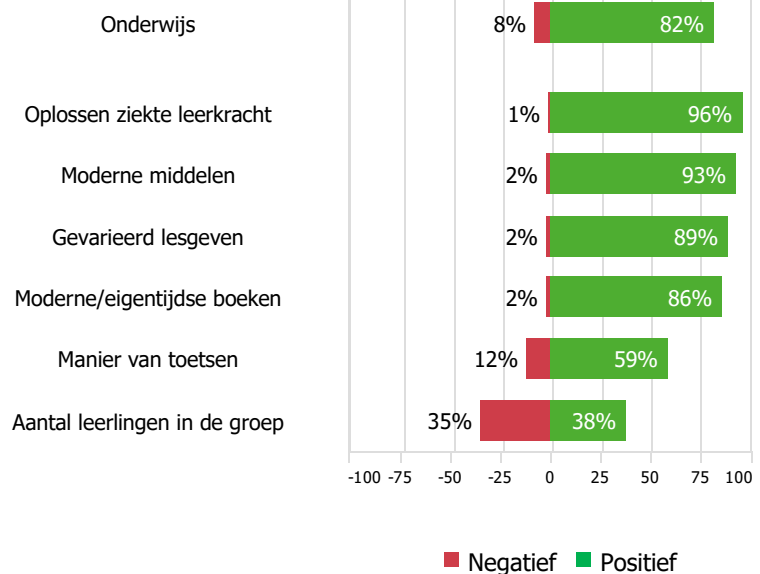
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat er in de groep van hun zoon/dochter te veel leerlingen zitten (5.4; 35% negatief).

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



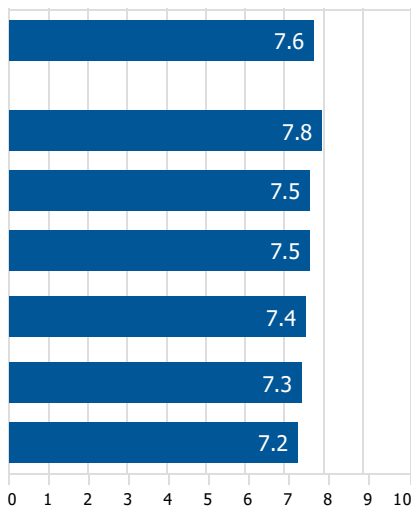
3.2.2 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

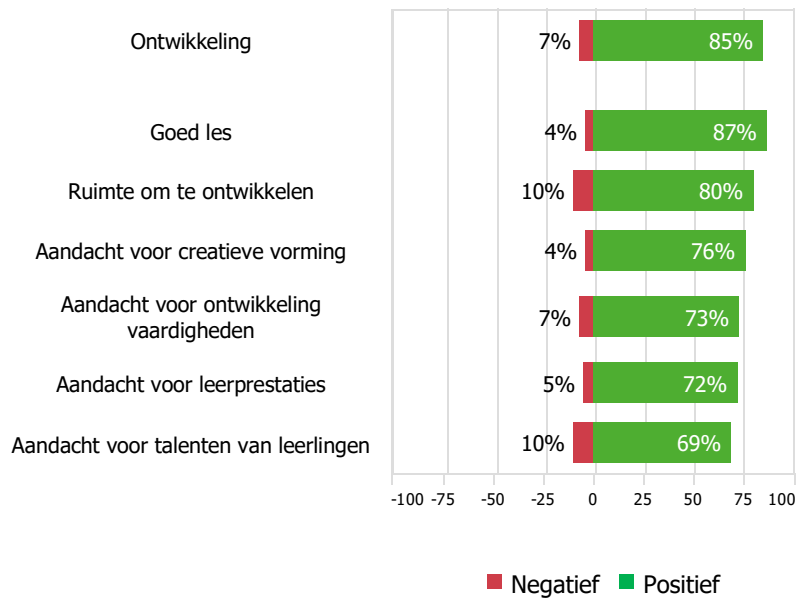
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



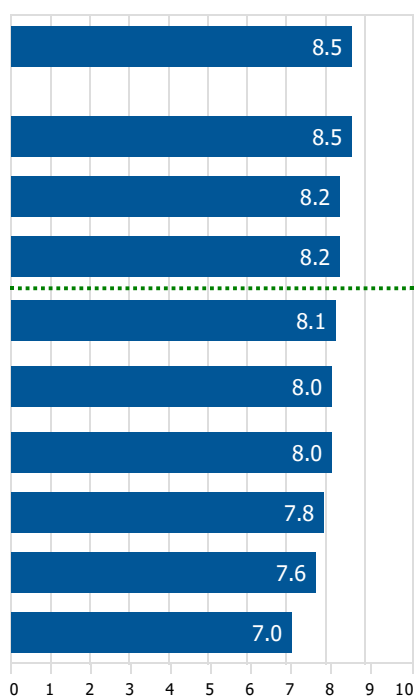
3.2.3 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat de leerkracht zich positief opstelt naar hun zoon/dochter (8.5) en dat de leerkracht hun zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid geeft (8.2). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht voldoende bereid is om hun zoon/dochter te helpen als dat nodig is (8.2).

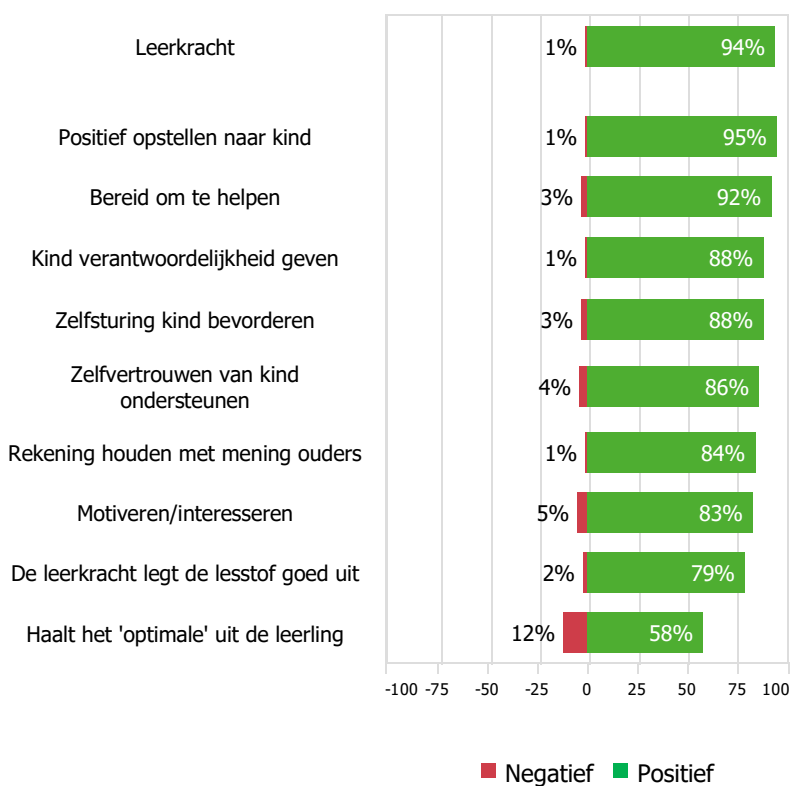
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

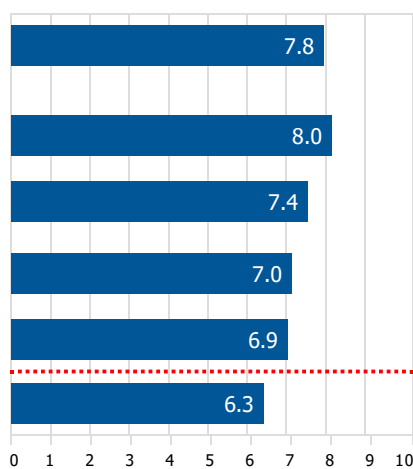
3.2.4 Begeleiding

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

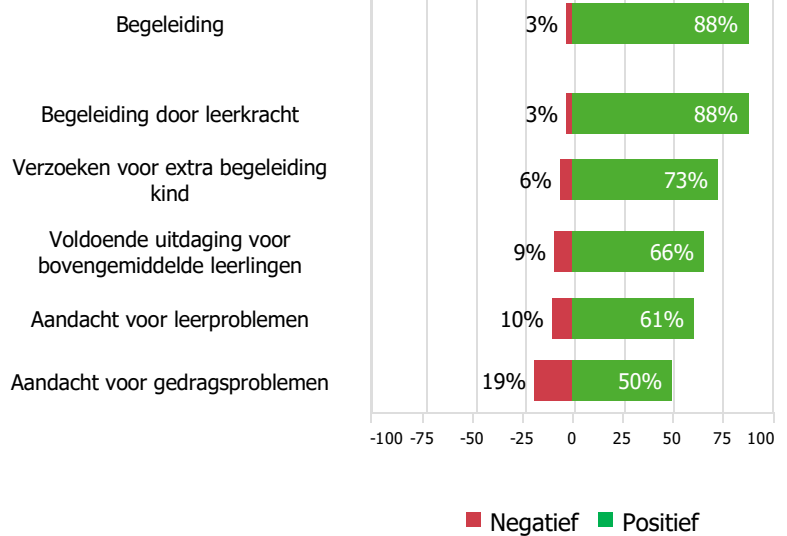
(Relatief veel) ouders geven aan dat ze de indruk hebben dat leerlingen met gedragsproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen (6.3; 19% negatief).

Begeleiding

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



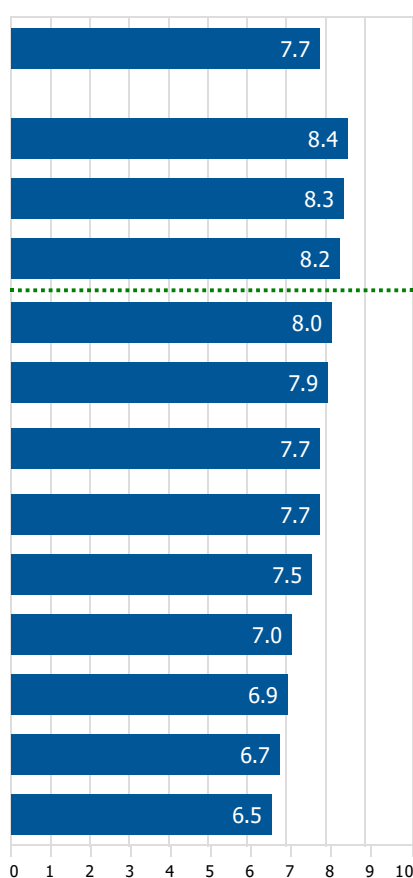
3.2.5 Communicatie

De ouders geven in sterke mate aan dat zij zich welkom voelen op school (8.4) en dat ze goed geïnformeerd worden over belangrijke data (8.3). Ze zijn zeer tevreden over de nieuwsbrieven (Doelpuntjes) (8.2).

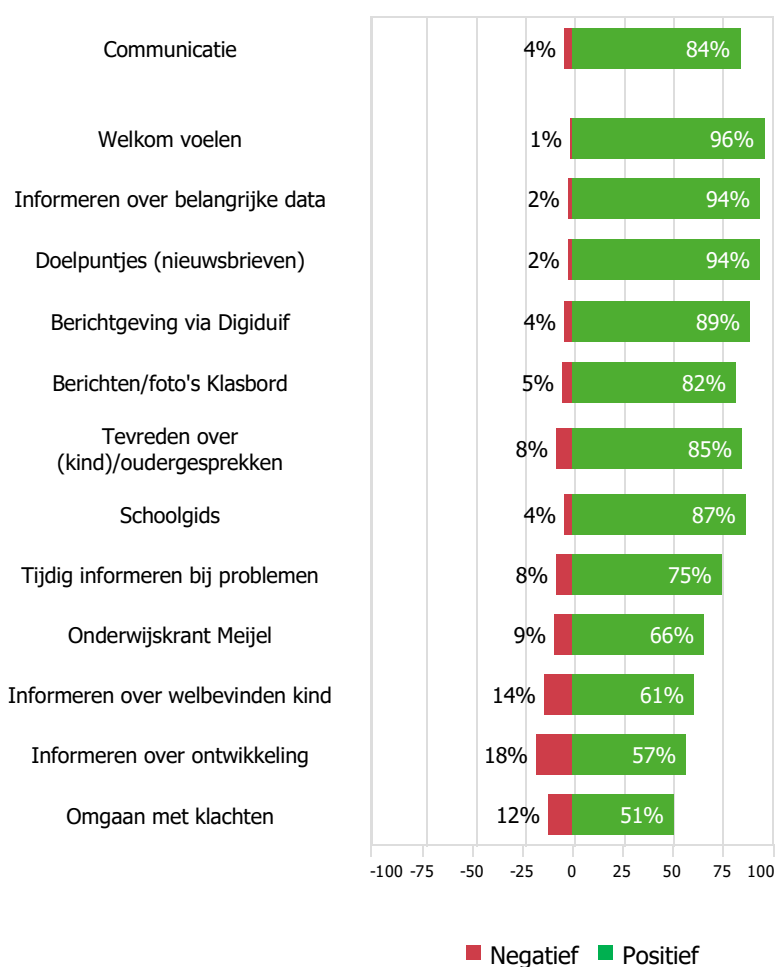
(Relatief veel) ouders geven aan dat ze van school onvoldoende informatie krijgen over de ontwikkeling van hun zoon/dochter (6.7; 18% negatief).

Communicatie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

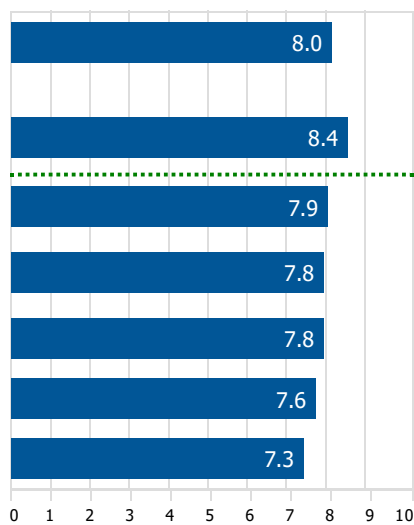
3.2.6 Sfeer

De ouders vinden in sterke mate dat de leerkrachten respectvol met de leerlingen op school omgaan (8.4).

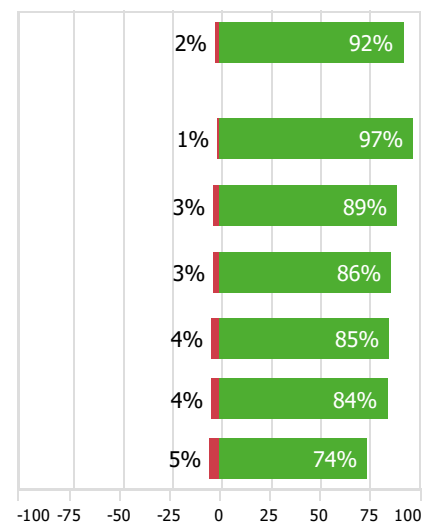
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Sfeer

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

Oudertevredenheidsonderzoek PO

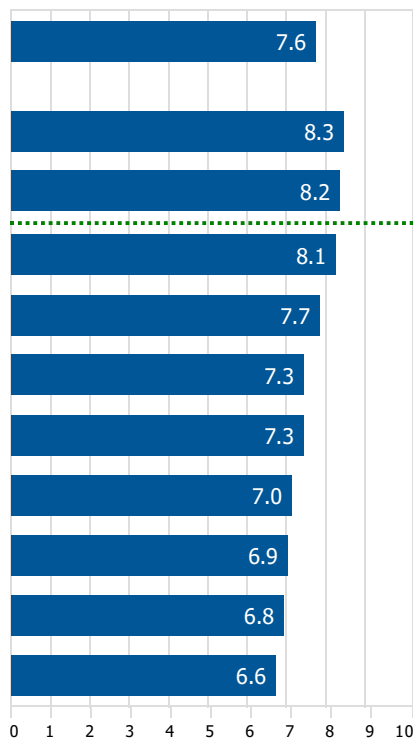
3.2.7 Sociaal-emotioneel

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter genoeg vrienden/vriendinnen heeft op school (8.3) en dat hun zoon/dochter het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.2).

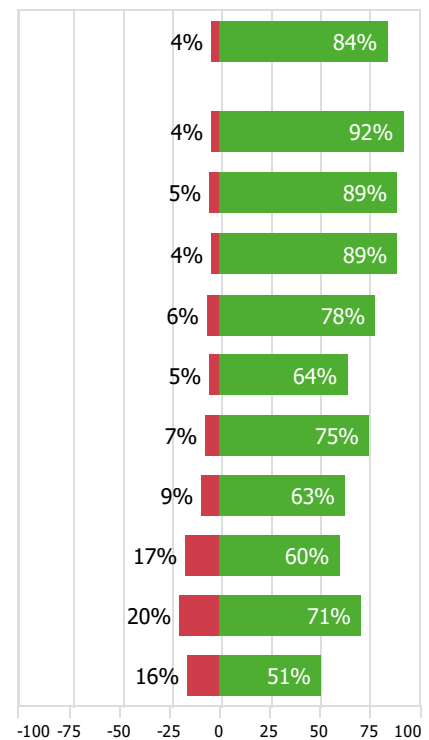
(Relatief veel) ouders geven aan dat in de groep van hun zoon/dochter vaak wordt gepest (6.6; 16% negatief), dat hun zoon/dochter zich regelmatig eenzaam voelt op school (6.8; 20% negatief) en dat hun zoon/dochter wel eens wordt gepest (6.9; 17% negatief).

Sociaal-emotioneel

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

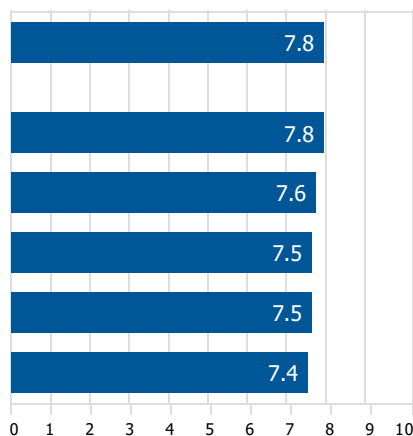
3.2.8 Schoolleiding (directeur en teamleiders)

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

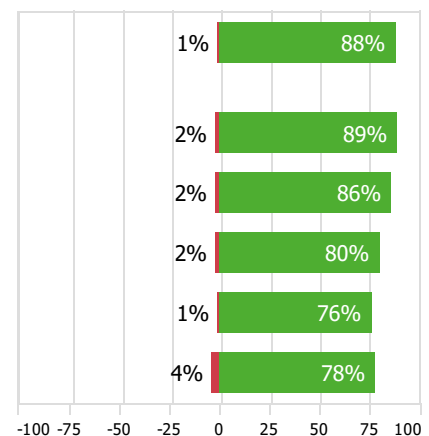
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Schoolleiding (directeur en teamleiders)

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

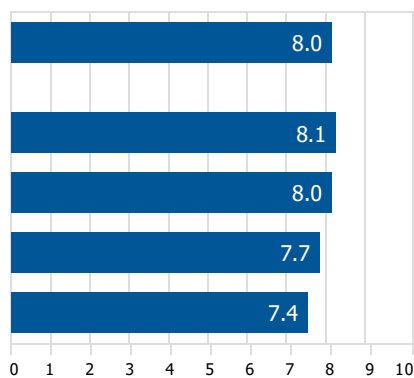
3.2.9 Voorzienen

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

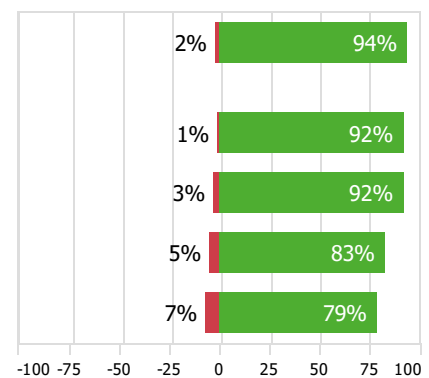
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Voorzienen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

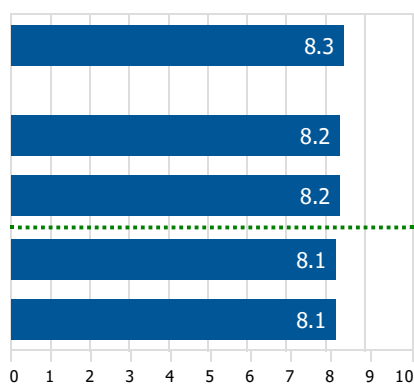
3.2.10 Extra activiteiten

De ouders vinden in sterke mate dat de school voldoende extra activiteiten organiseert (8.2). Ze geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter de extra activiteiten over het algemeen leuk vindt (8.2).

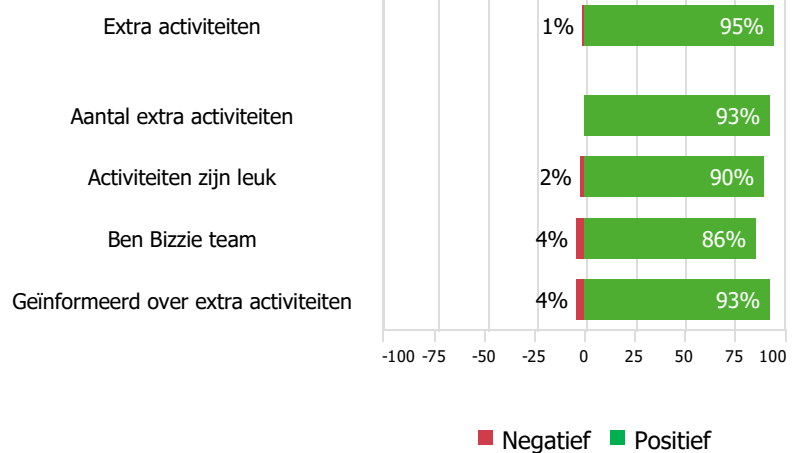
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Extra activiteiten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

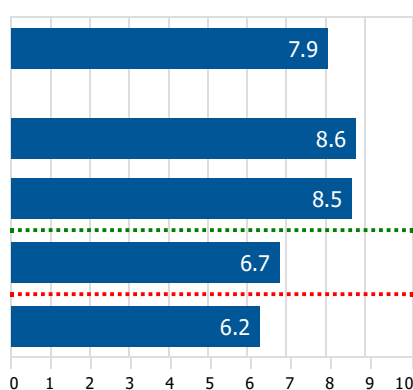
3.2.11 Omgeving school

De ouders geven in sterke mate aan dat de school in een sociaal veilige buurt staat (8.6) en dat de weg naar school sociaal veilig is (8.5).

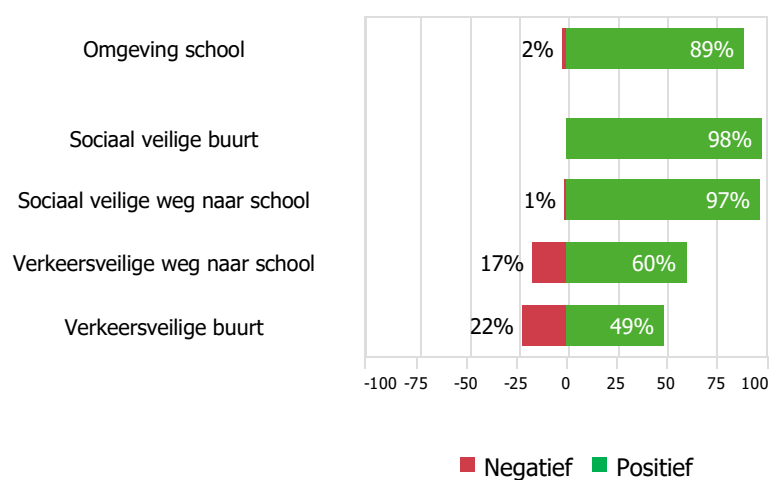
(Relatief veel) ouders geven aan dat de school in een verkeersonveilige buurt staat (6.2; 22% negatief) en dat de weg naar school verkeersonveilig is (6.7; 17% negatief).

Omgeving school

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

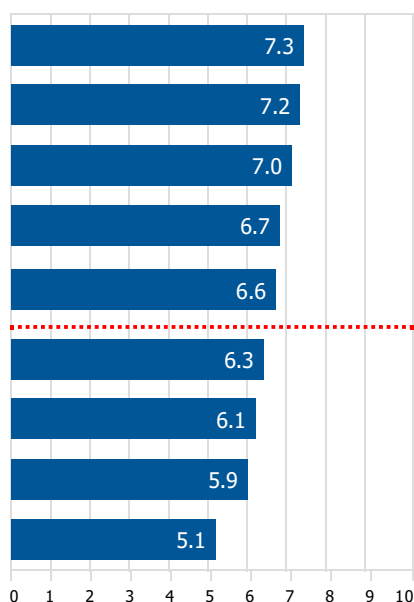
3.2.12 Geledingen

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

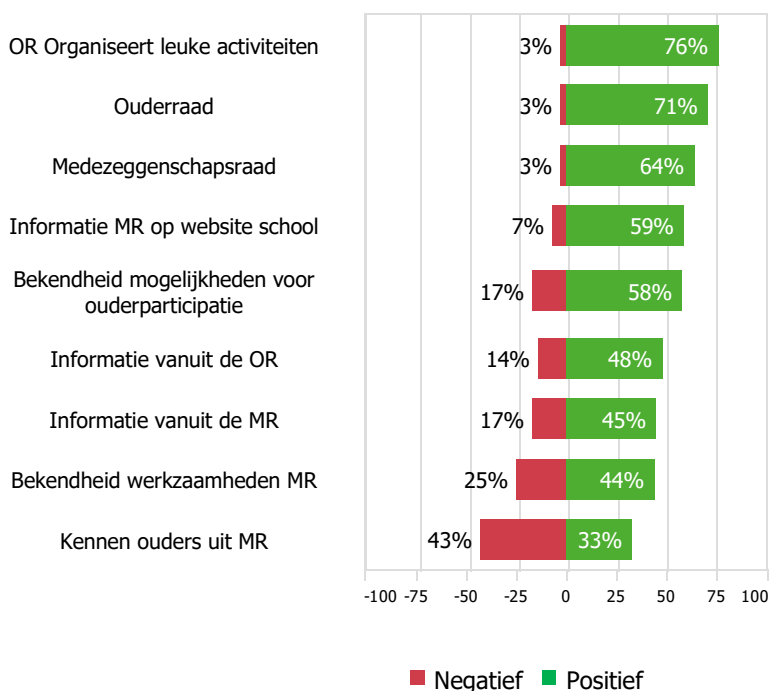
(Relatief veel) ouders geven aan dat ze niet weten welke ouders er in de MR zitting hebben (5.1; 43% negatief), dat ze niet voldoende op de hoogte zijn van de werkzaamheden van de MR (5.9; 25% negatief) en dat ze niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden voor ouderparticipatie (6.6; 17% negatief). Ze zijn niet tevreden over de informatie die ze van de MR krijgen (6.1; 17% negatief) en over de informatie die ze van/over de OR krijgen (6.3).

Geledingen

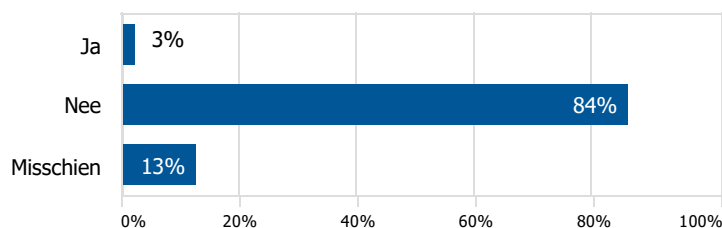
Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



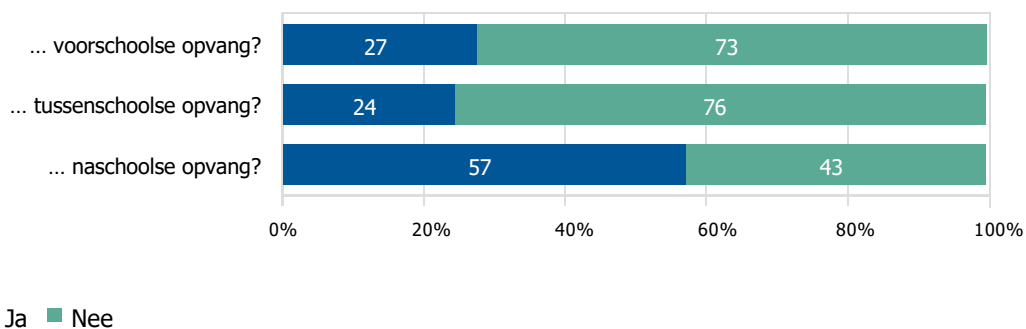
Zou u interesse hebben om zitting te nemen in de MR?



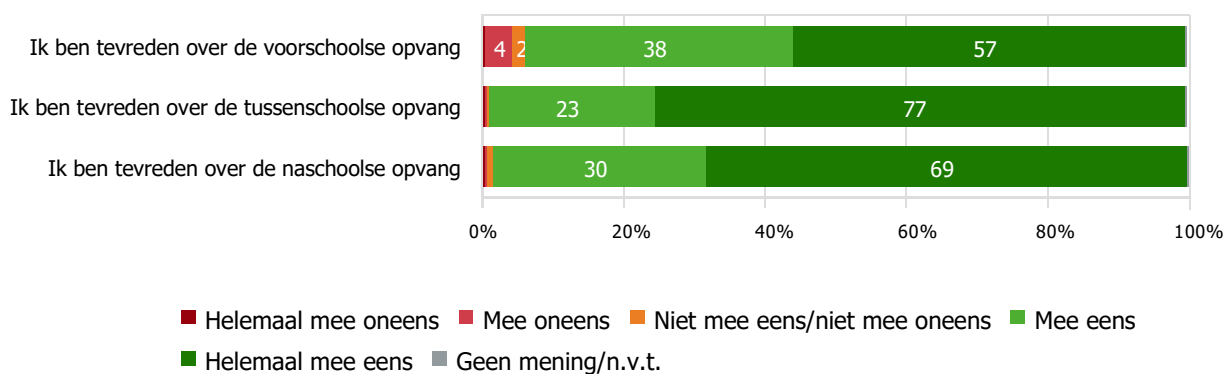
3.2.13 Kindcentrum Meijel

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vragen met betrekking tot het kindcentrum Meijel.

Maakt u gebruik van...



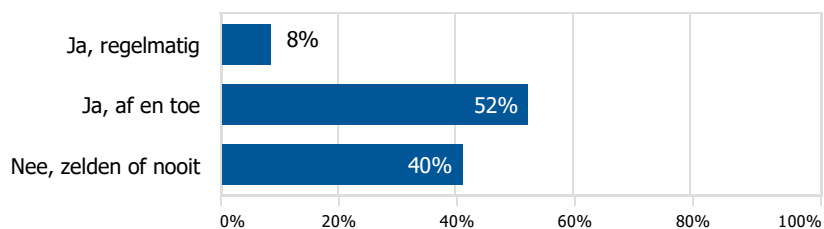
Mening over kindcentrum Meijel



3.2.14 Website

In deze paragraaf bieden we een weergave van de uitkomsten over de website van Den Doelhof.

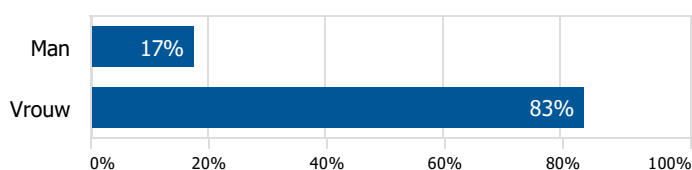
Bezoekt u de website van de school weleens?



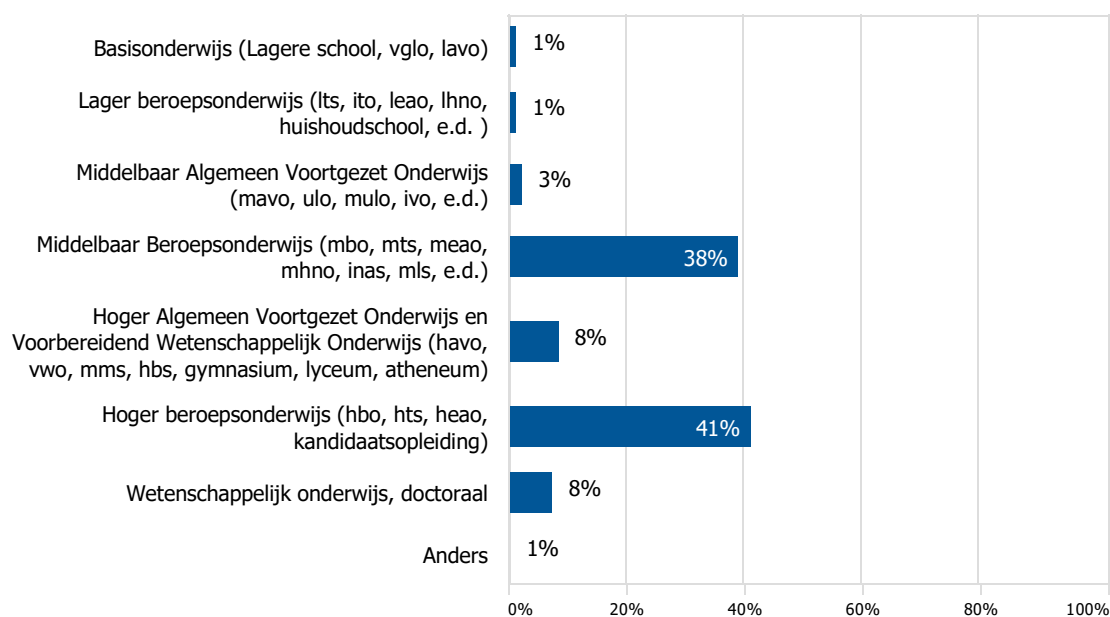
4. Achtergrondkenmerken van de ouders

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de ouders die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

Bent u een man of vrouw?



Wat is uw hoogst genoten en afgeronde schoolopleiding?





ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl