



## Rapportage

### Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage (groep 6 t/m 8)

Datum: april 2019

Opdrachtgever: Den Doelhof



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Den Doelhof.

**DUO Onderwijsonderzoek & Advies**

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

## Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Management summary	3
2.1 Samenvatting	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van Den Doelhof	6
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.1.2 Tevredenheid over de thema's	8
3.1.3 Benchmark primair onderwijs	10
3.2 Thema's nader bekeken	11
3.2.1 Onderwijs	11
3.2.2 Leerkracht	12
3.2.3 Sfeer	13
3.2.4 Sociaal-emotioneel	14
3.2.5 Lunch	15
3.2.6 Pesten	16
3.2.7 Voorzieningen	17
3.2.8 Samsam	18
3.2.9 Ben Bizzie	20
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen	21

## 1. Inleiding

Den Doelhof wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Den Doelhof in maart en april 2019 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

### 1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van Den Doelhof met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe Den Doelhof scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor Den Doelhof zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de leerlingen sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

### 1.2 Onderzoeksopzet

#### Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek primair onderwijs. Den Doelhof heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft Den Doelhof gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

#### Onderzoeksmethode

De leerlingen van groep 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

#### Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van groep 6, 7 en 8 van Den Doelhof. Uiteindelijk hebben 210 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

## 1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind het fijn op school*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

### De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegde stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

### Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik vind het fijn op school* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een stelling 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

### De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in de bovenbouw van het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 21.000 leerlingen. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

## 2. Management summary

### 2.1 Samenvatting

Van alle leerlingen uit groep 6, 7 en 8 van Den Doelhof hebben uiteindelijk 210 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we drie criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark en het percentage (on)tevreden leerlingen.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen
Algemene tevredenheid	8.1	8.0	o	1 %	96 %
Sociaal-emotioneel	9.1	8.5	++	2 %	93 %
Leerkracht	9.0	8.8	o	0 %	96 %
Onderwijs	8.5	8.1	+	0 %	92 %
Sfeer	8.5	8.1	+	0 %	86 %
Voorzieningen	8.2	7.5	++	0 %	89 %

## Top vijf

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf stellingen waarover de leerlingen het meest en het minst tevreden zijn. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

### Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkracht	Mag fouten maken	9.9		
Voorzienen	Aantal computers/Chromebooks	9.8	5.6	++
Voorzienen	Goede computers/Chromebooks	9.8	8.8	++
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.6	9.2	+
Leerkracht	Laat leerlingen elkaar helpen	9.6		

### Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzienen	Fijn om op stilteplek te werken	6.2		
Onderwijs en toetsen	Fijn werken met kinderen uit andere groepen	6.3		
Voorzienen	Leuke boeken in de klas	6.6		
Voorzienen	Extra muzieklessen	6.9		
Sfeer	Sfeer wordt regelmatig besproken	7.0		

## 2.2 Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de leerlingen van Den Doelhof redelijk tevreden met hun school. De leerlingen zijn zeer tevreden over de thema's: sociaal-emotioneel en leerkracht.

Ten opzichte van de meting in 2018 scoort Den Doelhof hoger op het thema voorzieningen. Op de overige thema's scoort de school gelijk aan 2018.

Ten opzichte van de meting in 2017 scoort Den Doelhof hoger op de volgende thema's: leerkracht en sfeer. Op de overige thema's scoort de school gelijk aan 2017.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden leerlingen) kunnen wij (op themaniveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden Den Doelhof aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn

### **Individuele aspecten waarover relatief veel leerlingen ontevreden zijn**

- Een zesde van de leerlingen geeft aan dat ze het niet fijn vinden om met kinderen uit andere groepen te werken.
- Relatief veel leerlingen geven aan dat ze het niet fijn vinden om op een stilteplek te werken, dat ze geen leuke boeken in de klas hebben en dat ze de extra muzieklessen.
- Relatief veel leerlingen geven aan dat ze meestal geen zin hebben om naar Samsam te gaan en dat ze het niet leuk vinden op Samsam.



## 3. Onderzoeksresultaten

### 3.1 Overall beeld van Den Doelhof

#### 3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedcodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

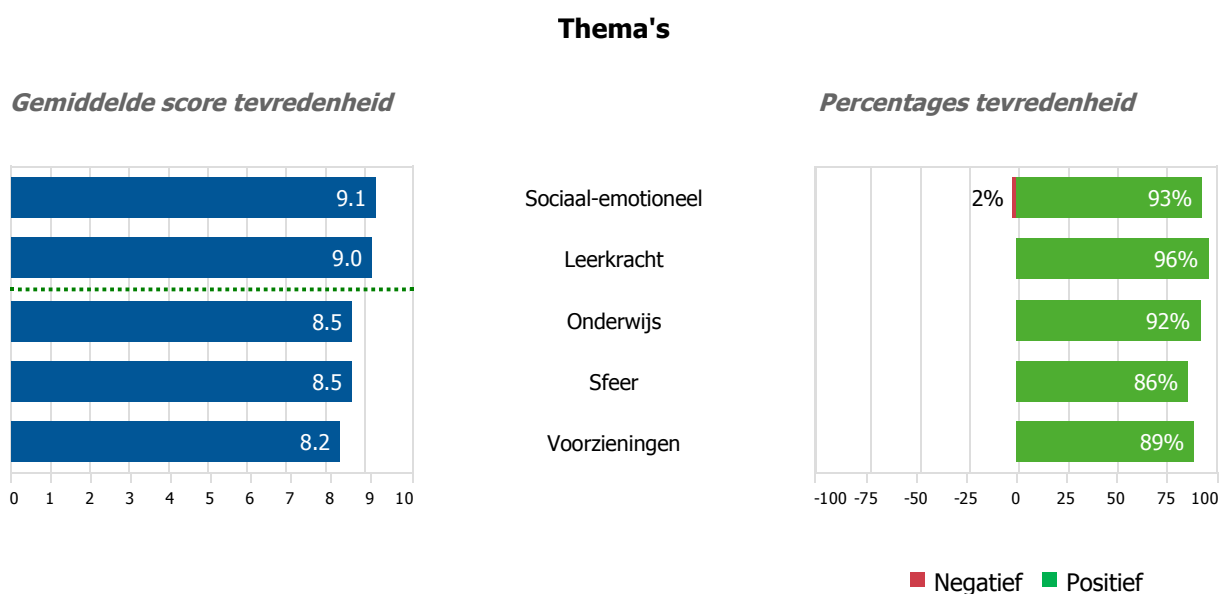
Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Pauze / buitenspelen / het schoolplein	16%
Klasgenoten / vrienden en vriendinnen	14%
Gym	12%
De gezellige sfeer	7%
De leuke lessen / het leren	7%
Leuke juf / meester	7%
Werken met ICT / tablets / computers	7%
De activiteiten / schoolreisjes	5%
De zelfstandigheid / vrijheid	5%
(Bijna) alles op school	4%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Niets	15%
Bepaalde vakken (zoals taal / geschiedenis / aardrijkskunde / biologie / rekenen)	13%
Weet ik niet	10%
Pesten op school / ruzie	9%
Regels / straf	5%
De lesboeken / het lesmateriaal / werkwijzer	4%
Leeslink	4%
Vieze wc's	4%
(Sommige) klasgenoten	3%
Geen leuk schoolplein	3%
Leren / werken	2%
Toetsen	2%

### 3.1.2 Tevredenheid over de thema's

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de leerlingen op de verschillende thema's. Thema's waarop Den Doelhof 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft Den Doelhof geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de thema's waarop Den Doelhof een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft Den Doelhof geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende thema's positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.



## Vergelijking met de vorige meting

Op deze pagina vergelijken we de resultaten van deze meting met de resultaten van de voorgaande twee metingen.

In de onderstaande tabel worden de resultaten op de hoofdaspecten vergeleken met de resultaten uit de meting van 2018.

Ten opzichte van de meting in 2018 scoort Den Doelhof hoger op het thema Voorzieningen. Op de overige thema's scoort Den Doelhof gelijk aan de meting van 2018.

	2019	2018	Afwijking 2018 t.o.v. 2017
Algemene tevredenheid	8.1	8.2	o
Sociaal-emotioneel	9.1	9.1	o
Leerkracht	9.0	8.8	o
Onderwijs	8.5	8.4	o
Sfeer	8.5	8.4	o
Voorzieningen	8.2	7.8	+

In de onderstaande tabel worden de resultaten op de hoofdaspecten vergeleken met de resultaten uit de meting van 2017.

Ten opzichte van de meting in 2017 scoort Den Doelhof hoger op de thema's Leerkracht en Sfeer. Op de overige thema's scoort Den Doelhof gelijk aan de meting van 2017.

	2019	2017	Afwijking 2018 t.o.v. 2016
Algemene tevredenheid	8.1	8.1	o
Sociaal-emotioneel	9.1	8.9	o
Leerkracht	9.0	8.7	+
Onderwijs	8.5	8.4	o
Sfeer	8.5	8.2	+
Voorzieningen	8.2	8.3	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de meting in 2017/2018 (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de meting in 2017/2018 (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de meting in 2017/2018 (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de meting in 2017/2018 (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de meting in 2017/2018 (verschil van 0,5 of meer)

### 3.1.3 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

Den Doelhof scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Sociaal-emotioneel, Onderwijs, Sfeer en Voorzieningen.

	Gemiddelde score van Den Doelhof	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.1	8.0	o
Sociaal-emotioneel	9.1	8.5	++
Leerkracht	9.0	8.8	o
Onderwijs	8.5	8.1	+
Sfeer	8.5	8.1	+
Voorzieningen	8.2	7.5	++

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

## 3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

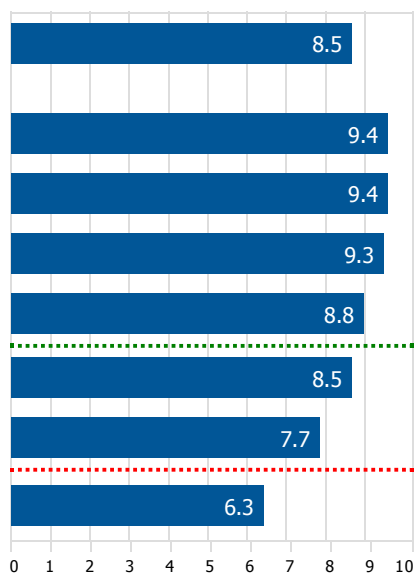
### 3.2.1 Onderwijs

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze op school op verschillende manieren mogen leren (9.4), dat ze op school goed les krijgen (9.4), dat ze in de klas genoeg samen kunnen werken (9.3) en dat ze op school genoeg zelfstandig kunnen werken (8.8).

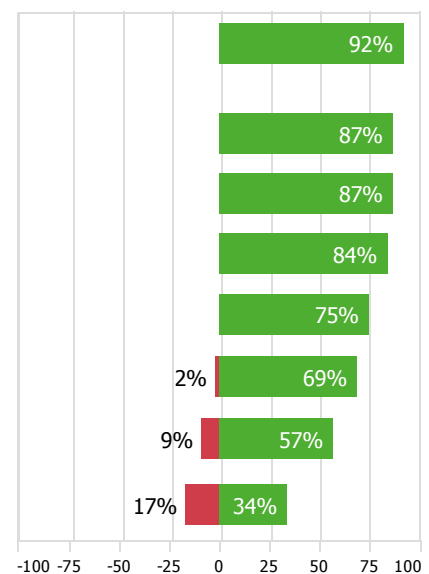
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat ze het niet fijn vinden om met kinderen uit andere groepen te werken (6.3; 17% negatief).

### Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

## Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

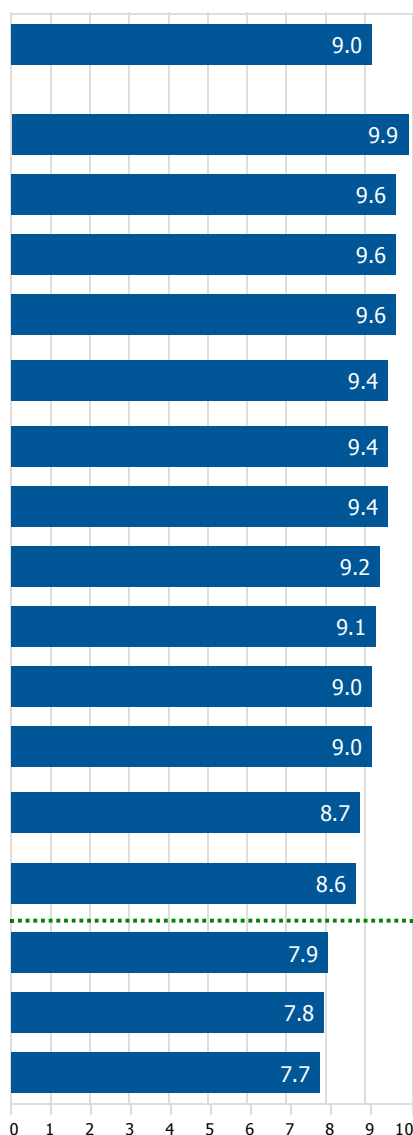
### 3.2.2 Leerkracht

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze van hun leerkracht fouten mogen maken (9.9), dat de leerkracht de leerlingen elkaar laat helpen (9.6), dat ze een aardige leerkracht hebben (9.6), dat er voldoende ander werk is wanneer ze klaar zijn met een taak of les (9.4), dat de leerkracht hen helpt als dat nodig is (9.4), dat hun leerkracht geduld heeft als hij/zij iets uit moet leggen (9.0), dat ze altijd vragen kunnen stellen aan de leerkracht (9.0), dat hun leerkracht hen zelf laat nadenken over hoe ze hebben gewerkt (8.7) en dat hun leerkracht aandacht besteedt aan ruzies / misverstanden (8.6). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht goed kan uitleggen (9.6), dat ze veel leren van hun leerkracht (9.4), dat de leerkracht ze goed kent (9.2) en dat de leerkracht leuk lesgeeft (9.1).

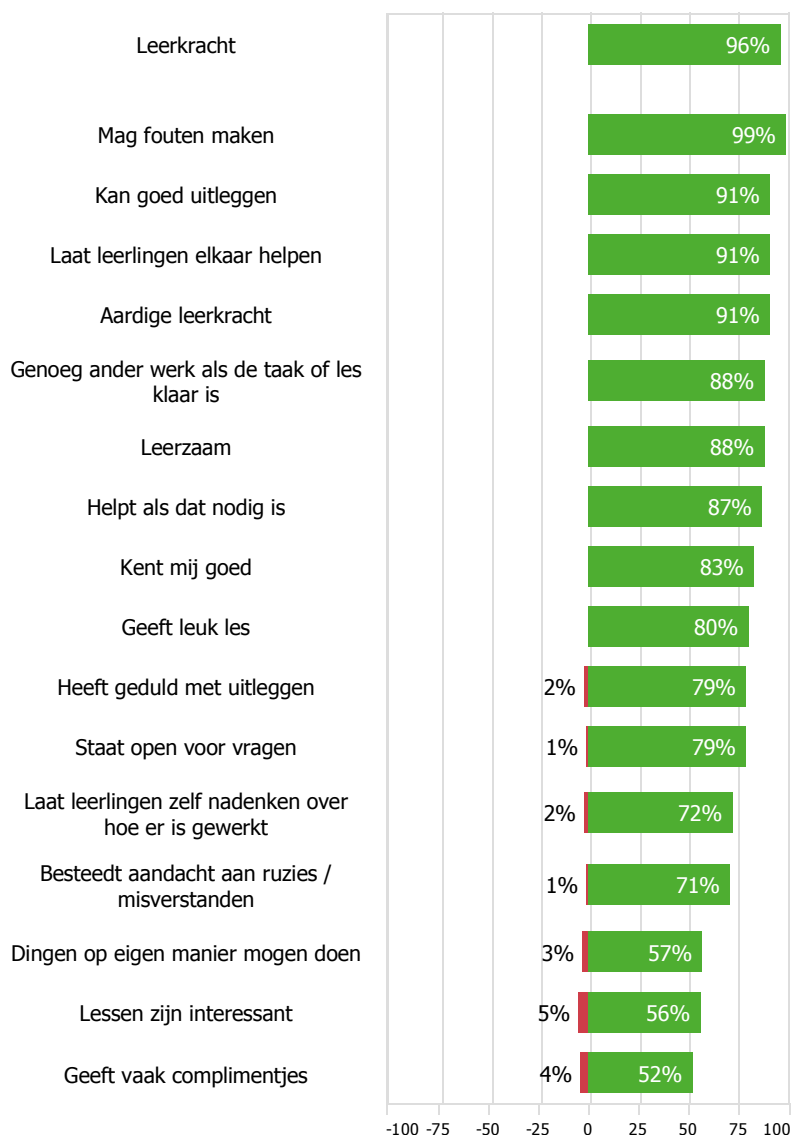
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

### Leerkracht

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief

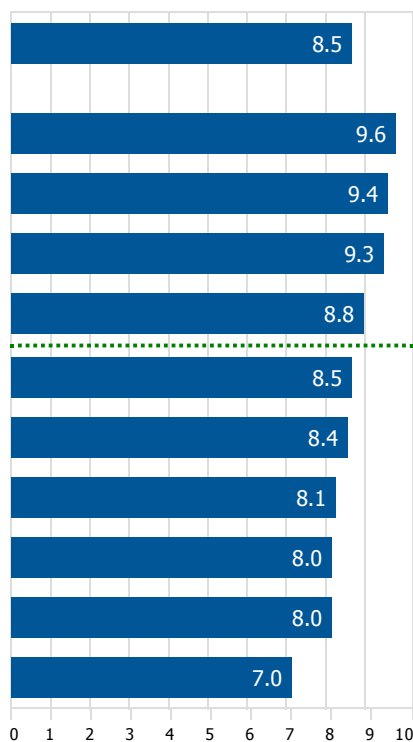
### 3.2.3 Sfeer

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze elkaar helpen in de klas (9.6) en dat ze het leuk vinden op school (8.8). Ze vinden in sterke mate dat ze in een fijne klas zitten (9.4) en dat er duidelijke afspraken zijn in de klas (9.3).

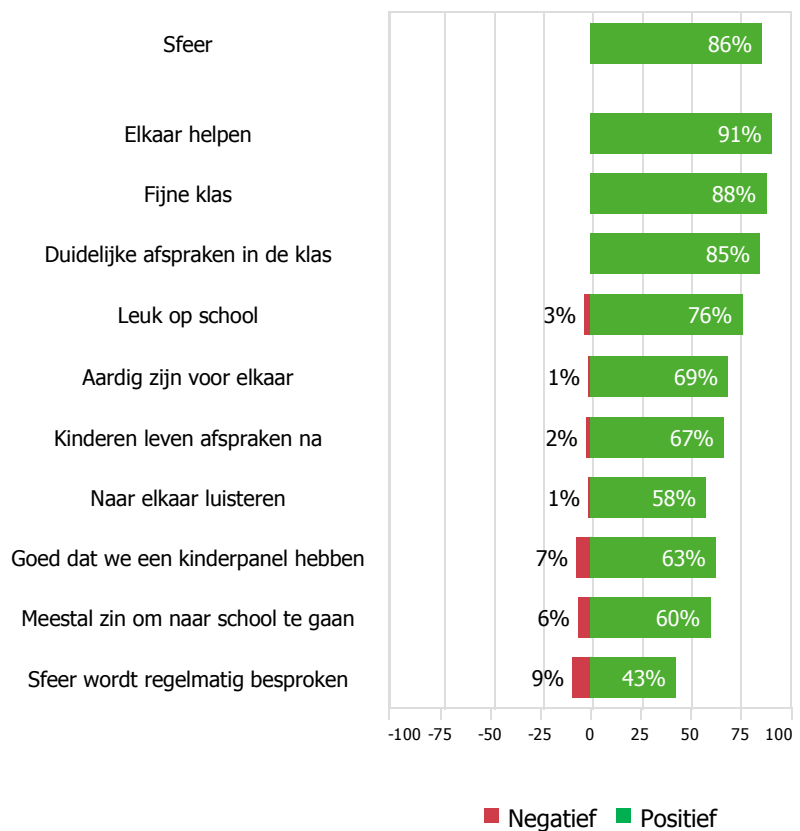
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

## Sfeer

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief



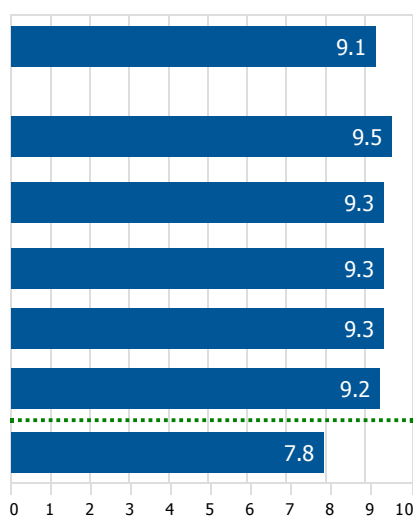
## 3.2.4 Sociaal-emotioneel

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze genoeg vrienden/vriendinnen in de klas hebben (9.5), dat ze bij hun juf/meester terecht kunnen als ze problemen hebben (9.3), dat ze goed kunnen opschieten met de andere kinderen in de klas (9.3), dat ze zich fijn voelen op school (9.3) en dat ze zich bijna nooit alleen voelen op school (9.2).

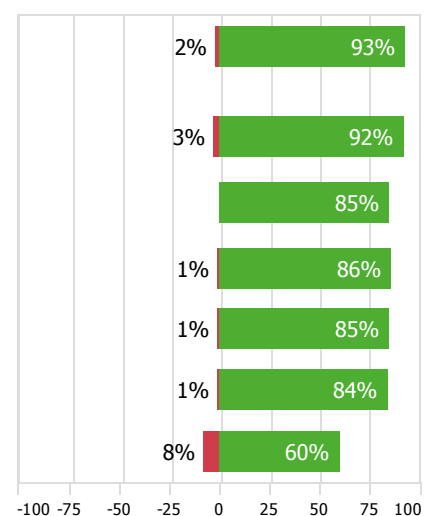
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

### Sociaal-emotioneel

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief

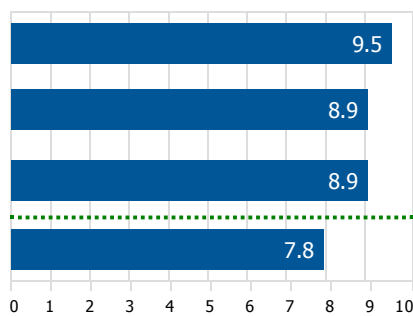
## 3.2.5 Lunch

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze het gezellig vinden om samen in de klas te lunchen (9.5), dat ze zich genoeg kunnen ontspannen tijdens de middagpauze (8.9) en dat ze na de pauze weer goed aan het werk kunnen (8.9).

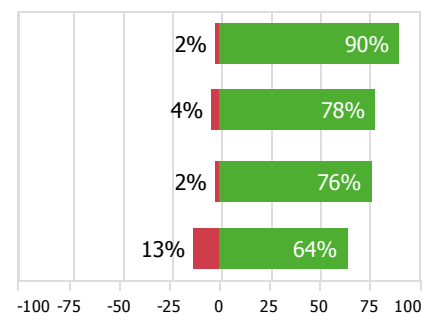
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

### Lunch

*Gemiddelde score tevredenheid*



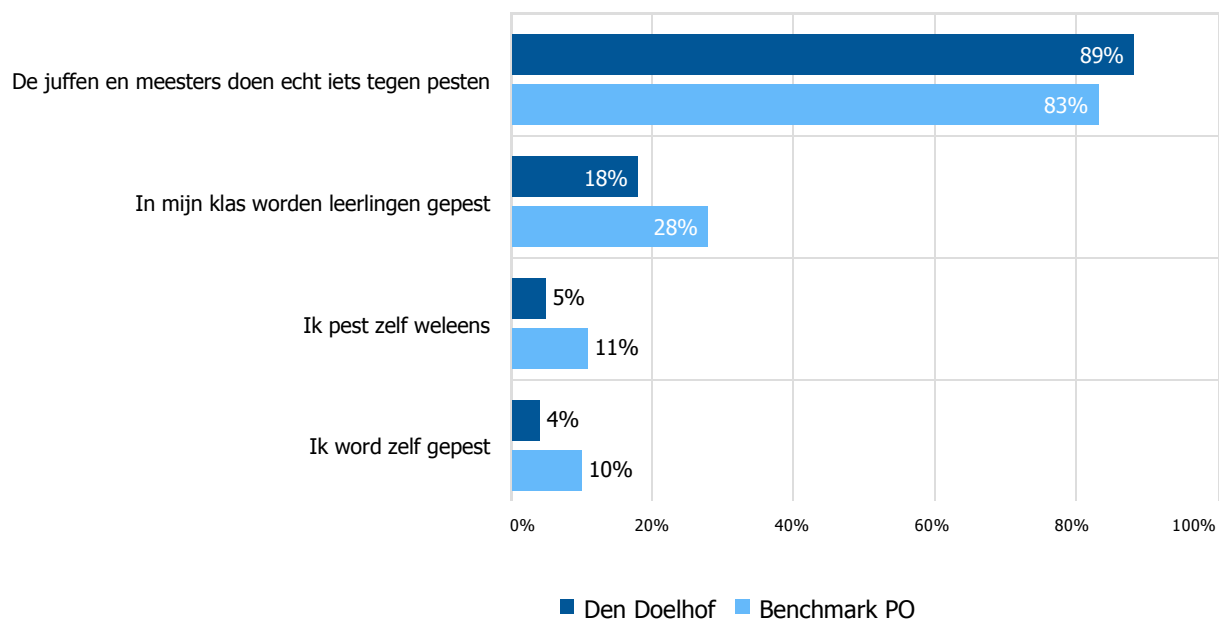
*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief

## 3.2.6 Pesten

Aan de leerlingen is een aantal uitspraken voorgelegd over pesten op school. In de onderstaande figuur ziet u per uitspraak het percentage leerlingen dat op de betreffende uitspraak 'ja' heeft geantwoord.



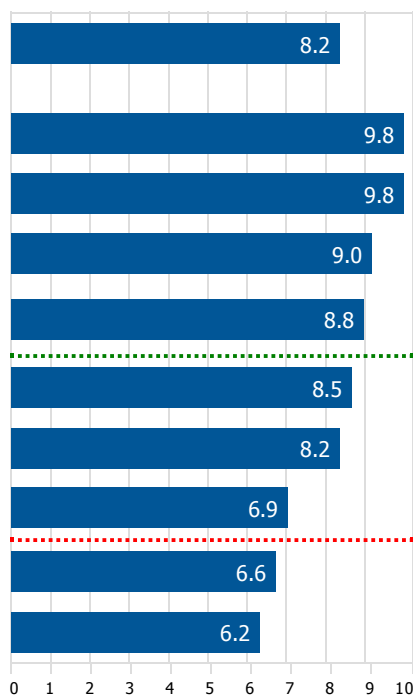
## 3.2.7 Voorzieningen

De leerlingen geven in sterke mate aan dat er op school altijd wel een computer of Chromebook vrij is als ze er één nodig hebben (9.8) en dat hun klas er leuk uit ziet (9.0). Ze vinden in sterke mate dat ze op school op goede computers of Chromebooks kunnen werken (9.8) en dat er voldoende speelmogelijkheden zijn op het schoolplein (8.8).

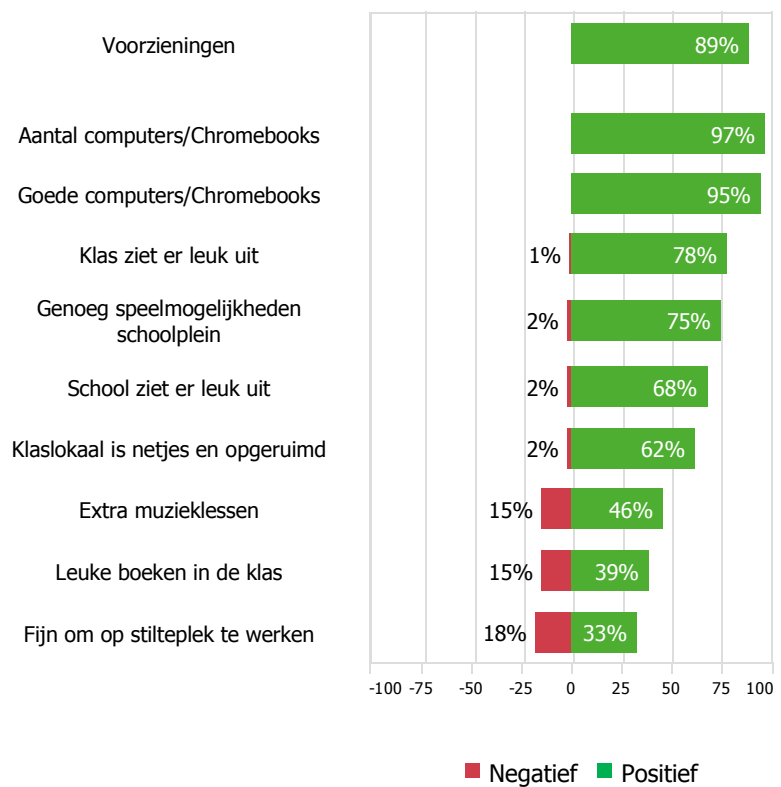
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat ze het niet fijn vinden om op een stilteplek te werken (6.2; 18% negatief), dat ze geen leuke boeken in de klas hebben (6.6; 15% negatief) en dat ze de extra muzieklessen (6.9; 15% negatief).

### Voorzieningen

*Gemiddelde score tevredenheid*



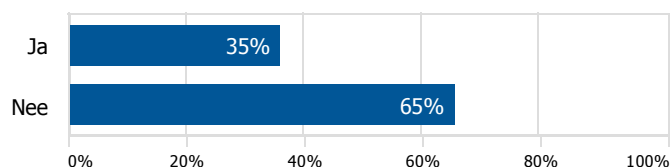
*Percentages tevredenheid*



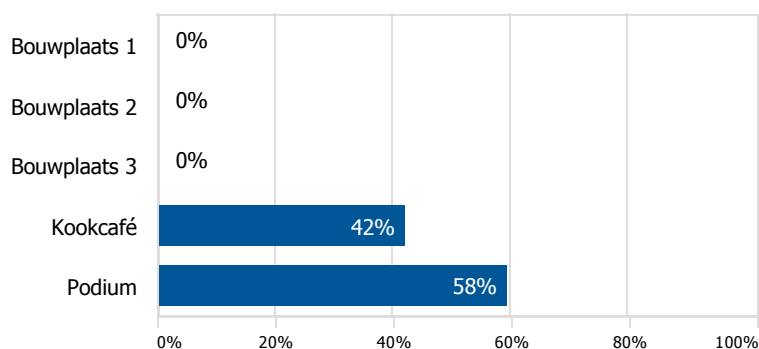
## 3.2.8 Samsam

We hebben de leerlingen enkele vragen voorgelegd over Samsam. Eerst hebben we gevraagd of de leerlingen naar de BSO-Samsam gaan. Aan de leerlingen die naar Samsam gaan, hebben we vervolgens enkele vervolgvragen voorgelegd.

### Zit je bij BSO-Samsam?



### Bij welke groep van Samsam zit je?



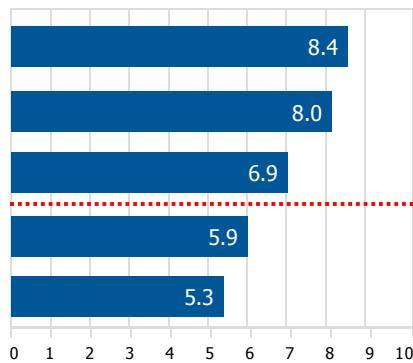
Aan de leerlingen die naar Samsam gaan hebben we gevraagd een rapportcijfer van 1 tot 10 te geven aan Samsam. Gemiddeld geven de leerlingen Samsam een **6.4**.

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen positief gestemd zijn.

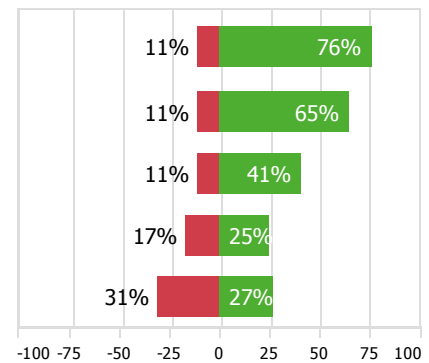
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat ze meestal geen zin hebben om naar Samsam te gaan (5.3; 31% negatief) en dat ze het niet leuk vinden op Samsam (5.9; 17% negatief).

## Samsam

*Gemiddelde score tevredenheid*

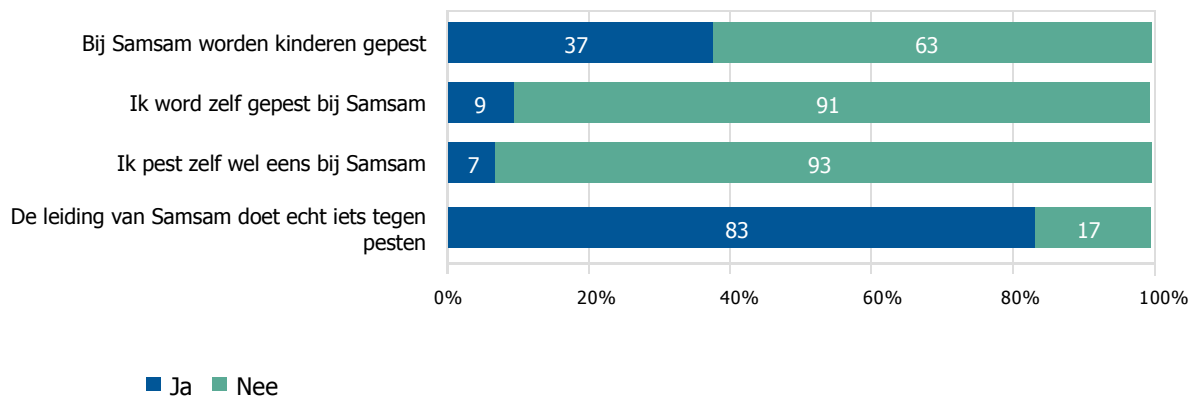


*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief

## Samsam

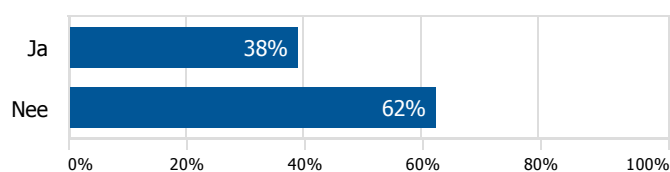


■ Ja ■ Nee

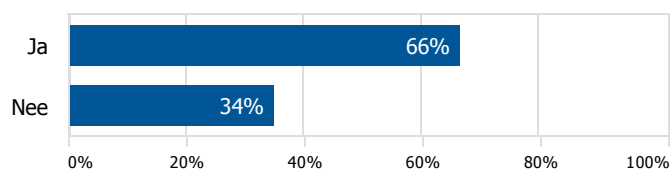
## 3.2.9 Ben Bizzie

We hebben de leerlingen enkele vragen voorgelegd over Ben Bizzie. Eerst hebben we gevraagd of de leerlingen weleens meedoen aan de activiteiten van Ben Bizzie en in hoeverre zij weten wie de beweegcoaches zijn. Aan de leerlingen die weleens meedoen aan de activiteiten van Ben Bizzie, hebben we vervolgens gevraagd of zij tevreden zijn over het activiteitenaanbod.

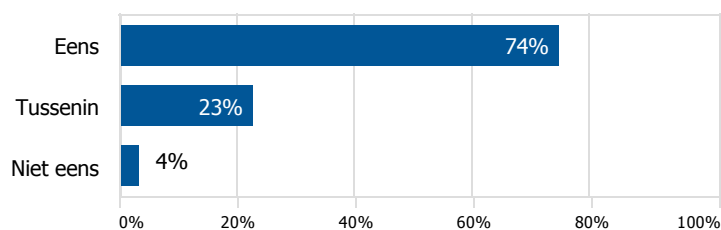
### Doe je wel eens mee aan de activiteiten van Ben Bizzie?



### Weet je wie de beweegcoaches zijn?



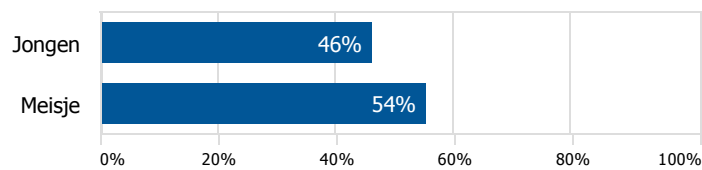
### Ik ben tevreden over het activiteitenaanbod tijdens de pauze op de speelplaats



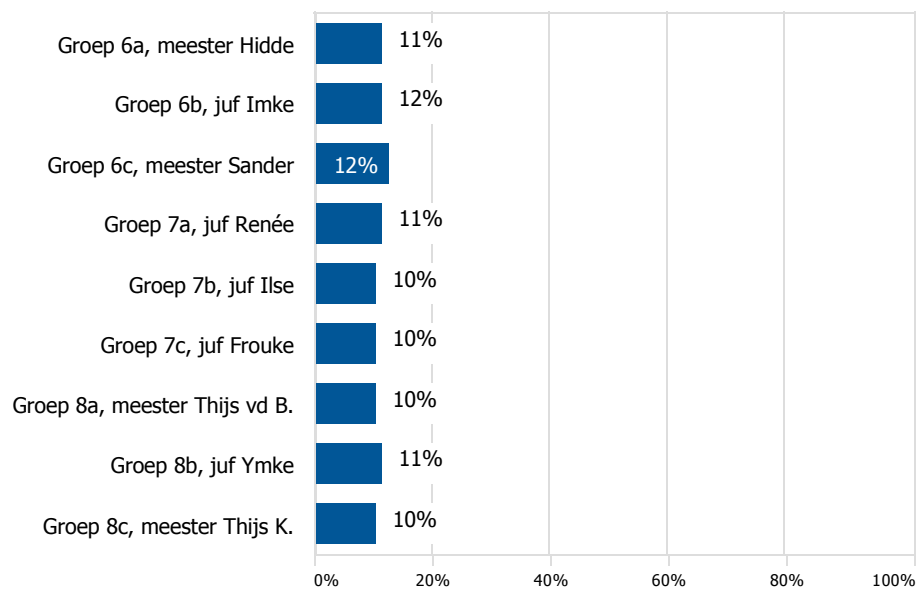
## 4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

### Ben je een jongen of een meisje?



### In welke groep zit je?







ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

## ALGEMENE GEGEVENS

### **DUO Onderwijsonderzoek & Advies**

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

### **Contactgegevens**

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)

website: [www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)